



Приложение “Сканер цвета Dulux”: часто задаваемые вопросы и устранение неполадок

Скачивание и установка приложения

В: Совместимо ли приложение с моим устройством?

О: Ниже приведены минимальные требования к вашему телефону или планшету:

iOS (версия 8.0 или более поздняя)

- iPhone (X, 8s, 7s, 6, 6s, 5 и 5s)
- iPad (Pro, Air, Mini)

Android (версия 5.0 Lollipop или более поздняя)

Также на устройстве должно быть установлено приложение Google Play.

В: Приложение не устанавливается. Что делать?

О:

1. Проверьте интернет-соединение.

Требуется надежное интернет-соединение, чтобы скачать файлы установки приложения.

2. Убедитесь, что на устройстве достаточно свободного места.

iPhone и iPad:

- Откройте меню «Настройки».
- Выберите пункт «Основные».
- Перейдите в меню «Хранилище iPhone», чтобы проверить наличие свободного места.

Устройство на базе Android:

- Откройте приложение «Настройки».
- Прокрутите до пункта «Хранилище».
- Проверьте наличие свободного места.

3. Если интернет-соединение стабильно (1), а свободного места достаточно (2), но приложение все равно не устанавливается или не работает должным образом, попробуйте удалить приложение и установить его заново.

Функции приложения

В: Мой сканер цвета **Dulux** не подключается к приложению, что делать?

О:

1. Убедитесь, что сканер цвета **Dulux** заряжен.
2. Проверьте, включен ли Bluetooth на вашем мобильном устройстве.

Сканер цвета по-прежнему не подключается?

Вы можете попробовать перезагрузить само устройство, осторожно введя кончик скрепки в отверстие в верхней части сканера.

В: Приложение не обнаруживает сканер цвета **Dulux**, что делать?

О:

1. Убедитесь, что сканер цвета **Dulux** заряжен.
2. Отключите и снова включите Bluetooth на своем мобильном устройстве.

В: Какие поверхности я могу сканировать?

О: Сканер цвета **Dulux** можно использовать на любой твердой поверхности, но лучше всего он работает на плоской матовой поверхности при минимальной ширине сканируемой области 15 мм.

В: Где я могу найти подробные сведения о своем сканере цвета?

О: Прежде всего убедитесь, что сканер цвета **Dulux** подключился к приложению.

Откройте экран сканирования и нажмите на значок сканера, чтобы узнать сведения об устройстве.



В: Как переключаться между коллекциями цветов?



О: В правом углу экрана сканирования находится значок настройки. Коснитесь его и выберите вариант “Доступные коллекции”, чтобы выбрать или отключить доступные коллекции.

В: Как переключаться между устройствами?



О: В правом углу экрана сканирования находится значок настройки. Коснитесь его и выберите вариант “Переключить сканер цвета”, чтобы выбрать другой сканер цвета **Dulux**.

В: Что означают зеленая, оранжевая и красная точки на результате сканирования?

О: Приложение всегда отображает наиболее точное совпадение для активной коллекции цветов. Эти точки обозначают степень совпадения оттенков.

Зеленый:	идеальное совпадение
Оранжевый:	хорошее совпадение
Красный:	слабое совпадение

В: Как мне посмотреть другие ближайшие цвета?

О: После того как вы отсканировали образец, приложение отобразит наиболее точно подходящий оттенок, а также другие ближайшие совпадения в пределах активной коллекции. Смакнув экран с оттенком влево, вы сможете посмотреть альтернативные варианты.

В: Как удалить проект?

О:

1. Перейдите к своим проектам, открыв «ящик проектов» в верхнем левом углу.
2. Выберите проект, который хотите удалить.
3. Смакните этот проект вверх, чтобы отобразилась кнопка удаления.
4. Коснитесь кнопки удаления.



В: Почему результат сканирования значительно отличается от исходного образца?

О: Убедитесь, что сканер цвета **Dulux** надежно и правильно подключен к приложению и не запущен деморежим (симулятор устройства).

В: Куда я могу обратиться, если моего вопроса нет в списке?

О: За дополнительной информацией обращайтесь на Горячую линию: **+7 800 333 68 48** или напишите нам: akzonobel_dekor_enter@te-ex.ru

Мы сможем быстрее обработать ваш запрос, если вы укажете в нем следующие данные:

- 1) модель вашего телефона;
- 2) тип операционной системы и ее версия;
- 3) скриншот или видео с ошибкой;
- 4) контактный номер телефона и адрес эл. почты.